

Beschreibung des Emailvirencanners unter saaroffice.de

Welche Emails werden überprüft ?

Alle Emails für deren Auslieferung ein saaroffice.de Server verantwortlich ist werden überprüft. Dabei ist es egal ob Sie eine Weiterleitung auf eine andere Emailadresse vornehmen, oder ob Sie Ihre Emails in ein lokales Postfach auf unseren Servern ausliefern lassen.

Wie oft wird der Virencanner aktualisiert ?

Mehrere male täglich. Die genauen Updatezeiten wechseln mitunter und werden aus Sicherheitsgründen nicht angegeben. Die Zeit der letzten Aktualisierung können Sie aber auf unserer Homepage <http://www.saaroffice.de> unter dem Link aktuelle Virenwarnungen einsehen.

Wie sicher ist der Schutz ?

Für alle Computerviren gibt es keinen hundertprozentigen Schutz. Alle Sicherheitsmassnahmen minimieren leider nur das Risiko. Es gibt natürlich unterschiede in der Virencannersoftware, allerdings schlägt diese sich mitunter nicht nur im Preis nieder. Teure Virencanner müssen nicht unbedingt besser oder schlechter sein als frei verfügbare. Der grösste Unsicherheitsfaktor ist häufig die Aktualisierung vorhandener Virencanner. Der Teuerste Virencanner nützt nichts, wenn er nicht regelmässig upgedated wird und so auf dem neusten Stand ist.

Deshalb empfehlen wir unseren Kunden zusätzlich einen Virencanner auf Ihrem lokalen Computer zu installieren und diesen auch in regelmässigen Abständen zu aktualisieren.

Was geschieht wenn eine Email einen Virus enthält ?

Nur der Virenempfänger erhält eine Nachricht, dass eine an Ihn adressierte Email von unserem System als virenbehaftet identifiziert wurde. Leider kommt es bei Virencannern auch vor, dass ein sogenannter falschpositiver Fund eintritt. Für einen solchen Fall werden solche Emails in Quarantäne „zwischengelagert“ und stehen **MOMENTAN** noch einen gewissen Zeitraum zur Verfügung. Sollte sich herausstellen, dass Sie vermehrt einen „falschpositiven“ Fund auf einem Ihrer Postfächer bemerken, dann wenden Sie sich einfach an unseren Support um Rücksprache zu halten und die Email genauer zu analysieren.

So funktioniert der Virens Scanner für Emails unter saaroffice.de (oder in 3 Schritten zum Erfolg):

1. Jemand schreibt Ihnen eine Email mit einem Emailanhang.
2. Diese wird über das Internet weitergeleitet.
3. Unsere Server sind so konfiguriert, dass sie die Email entweder in Quarantäne stecken oder nach bestandem Test in Ihr ganz normales Emailpostfach oder an eine angegebene Weiterleitungsadresse ausgeben.

